

Buchbesprechung:

Markus Reiter: Klardeutsch. Neuro-Rhetorik für Manager. Carl Hanser Verlag, München 2008.

Im Führungsalltag deutscher Manager kommt es vor allem auf eins an: **adressatengerechte Kommunikation**, die den Empfänger zuverlässig erreicht. Dass dies manchmal gar nicht so einfach ist, wie es sich anhört, diese Erfahrung haben wir wohl alle schon einmal gemacht. „Klardeutsch“ richtet sich an Führungskräfte, die ihr Kommunikationsvermögen trainieren und sicherstellen wollen, dass das, was sie sagen, genauso verstanden wird wie sie es beabsichtigt haben. Dabei stützt sich Autor Markus Reiter auf neueste Erkenntnisse der Hirnforschung und auf altbewährte Techniken, beides **praxisnah** aufbereitet und sofort anwendbar.



Er betont die Wichtigkeit von **Gesten**, da sie dem Gesagten mehr Gewicht verleihen und das Gesagte ergänzen – das Zusammenspiel von Körpersprache und verbaler Kommunikation erhöht die Treffgenauigkeit. Neue und wichtige Inhalte sollten durch Heben der Stimme betont werden, **vertraute Worte benutzt** und **auf Anglizismen verzichtet** werden, da es mühsam für unser Gehirn ist, die Vermischung zweier Sprachen in einem Text oder einer Ansprache zu verarbeiten.

Nachrichten werden umso besser verstanden, je **konkreter** sie sind! Worte wie „Innovationen, Herausforderungen, Lösungen, Prozesse, Projekte, Missionen und Visionen“ dominieren den Arbeitsalltag in Unternehmen und werden nahezu inflationär benutzt. Dies führt zu einer Übersteuerung oben genannter Vertrautheit und dazu, dass ihr Gebrauch für unser Gehirn keine Überraschung mehr darstellt; der Text rutscht einfach durch und wir können uns nicht mehr erinnern, um was es eigentlich ging. Die Folgen im beruflichen Kontext sind leicht vorstellbar.

Insgesamt behandelt „Klardeutsch“ zwölf Erkenntnisse zum **Sprechen**, die durch wertvolle Tipps zum **Schreiben** und **Lesen** von Texten abgerundet werden. Dies verleiht dem Buch einen hohen Nutzwert.

Fazit: Reiter verknüpft Theorie und Praxisbeispiele mit Handlungsempfehlungen in einer ansprechenden, leicht zu lesenden Weise und erfüllt so bestens den Anspruch des Buchtitels. **Empfehlenswert** für alle, die auf Antrieb treffsicher formulieren möchten!

Artur Schmidt

Bestellen Sie das Buch unter <http://www.amazon.de/Klardeutsch-Neuro-Rhetorik-Manager-Markus-Reiter/dp/loquenz21/3446413960>.