

## Claudia Heizmann

### Berufliche Erfahrung / Projekte

- Unternehmensberater CMC/BDU
- Senior-Beraterin im Bereich Unternehmensentwicklung
- Geschäftsstellenleiterin Büro Leinfelden
- Business-Coach, NLP-Master und Outdoor-Teamtraining
- Lehrgangsheiterin und Trainerin in der Weiterbildungen „Management-Coaching“
- Trainerin für soziale Kompetenz, Kommunikation, Führung und Persönlichkeitsentwicklung
- Coaching von Teams und Einzelpersonen



### Studium

Psychologie und Pädagogik. Abschluss als Dipl. Pädagogin.

### Arbeitsschwerpunkte

- Training in den Bereichen Kommunikation, Führung, Beratung, Selbstmanagement, Kundenservice, Teamentwicklung

- Begleitung in Veränderungsprozessen (Zukunftskonferenz, Leitbildentwicklung, Neues Vertriebskonzept, Office Exzellenz, Einführung Mitarbeitergespräche)
- Beratung bei der Einführung von betrieblichem Gesundheitsmanagement (Analyse, Konzeption, Gesunde Führung)
- Erarbeitung und Umsetzung spezifischer Personalentwicklungskonzepte und Trainingsmaßnahmen
- Workshops zu Lean-Management im Büro
- Coaching von Teams und Führungskräften

## **Zielgruppen / Branchen**

- Unterschiedlichste Dienstleistungsbetriebe (Banken, Sparkassen, IT, Marketing, öffentliche Verwaltungen...)
- Soziale Unternehmen (Einrichtungen der Altenpflege)
- Produktionsunternehmen (Automobilzulieferer, Luftfahrt, ...)

## **Motto**

„Erwarte das Beste - und handle danach!“