



# IMPULS

## change is touchable

---

**Liebe Freunde des IMPULS Trainingscenter,**

am **19. und 20. April 2018** ist es soweit: Unsere Lean-Fachkonferenz "**Experten im Dialog**" geht in die siebte Runde. Seien auch Sie dabei und sichern Sie sich Ihr Ticket!

---

## Experten im Dialog 2018



## Lean auch abseits der Produktion?

Erfahrungsberichte aus dem Dienstleistungssektor sowie indirekten Unternehmensbereichen

Seit Jahrzehnten sind die Methoden des Lean Management in der Produktion gängige und bewährte Praxis, die zu signifikanten Erfolgen geführt hat. Deshalb werden die Begriffe Lean Management und Lean Production oftmals synonym verwendet.

**Das Lean Management kann und ist jedoch weitaus mehr als die Optimierung von Produktionsprozessen!**

In der *Lean-Philosophie* geht es um den geführten Verbesserungsprozess und damit um das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung. Dieses Streben findet dabei nicht nur in direkten Unternehmensbereichen statt, sondern kann auf sämtliche Geschäftsbereiche übertragen werden und große Potenziale freisetzen.

Wie diese Umsetzung des *Lean-Denkens* – beispielsweise im Dienstleistungssektor oder im Office – bewerkstelligt werden kann, möchten wir gemeinsam mit Ihnen bei unserem 7. *Experten im Dialog* diskutieren. Welche Erfahrungen andere Unternehmen in diesem Kontext gemacht haben und wie sie eine nachhaltige Verbesserungskultur in den indirekten Unternehmensbereichen etablieren konnten, erfahren Sie in den spannenden Erfahrungsberichten der Referenten unseres Netzwerkes.

---



---

## Die Referenten



**shetani**  
digital. work. flow.

**Lars Heidemann**  
Geschäftsführer: shetani oHG

**"Künstliche Intelligenz in  
administrativen  
Geschäftsprozessen"**

Donnerstag 19. April 2018  
17:15 - 18:00 Uhr

---

**Eberhard Thielges**

Bereichsleiter

Ausschließlichkeit:

INTER Versicherungsgruppe

**"Grenzenloser KVP"**

Freitag 20. April 2018

09:15 - 10:00 Uhr



**IMPULS**  
change is touchable



**Christian Schulz**

Trainer & Berater für Lean

Logistik: IMPULS

Trainingscenter

**Dirk Schnaars**

Leitung Anästhesiepflege:

Josephs-Hospital Warendorf

**"Operative Logistik im  
Krankenhaus"**

Freitag 20. April 2018

10:30 - 11:15 Uhr

**Michael Gerst**

Landesbetriebsleitung:  
HessenForst

**"pro-Resilienz - die Lean-  
Philosophie des  
Landesbetriebs HessenForst"**

Freitag 20. April 2018  
11:15 - 12:00 Uhr



 **HessenForst**  
MEHR WALD.  
MEHR MENSCH.



**Stephan Teuber**

Geschäftsleitung:  
Loquenz

Unternehmensberatung GmbH

**"Lean Administration beginnt  
im Kopf - wie verändern sich  
mentale Modelle?"**

Freitag 20. April 2018  
14:15 - 15:00 Uhr

 **Loquenz**  
Unternehmensberatung  
GmbH

# Anmeldeschluss: 10. April 2018

Die Anmeldegebühr beträgt auch dieses Jahr wieder 295,- Euro und jeder weitere Teilnehmer aus demselben Unternehmen zahlt den vergünstigten Betrag von nur 195,- Euro. Alle Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer.

Im Preis enthalten, ist neben der Teilnahme an den Fachforen und am Erlebnislernen sowohl die Verpflegung während der Hauptveranstaltung als auch die Teilnahme an einer Abendveranstaltung mit anschließendem gemeinsamen Abendessen. Die Teilnahmegebühr umfasst außerdem sämtliche Unterlagen aller Vorträge sowie Fotos auf USB-Stick.

Weiterhin erhalten Sie durch die Teilnahme am diesjährigen Experten im Dialog einen Rabatt von 100,- Euro pro Teilnehmer bei Buchung eines 2-tägigen IMPULS Workshop bis einschließlich 31.10.2018 bei uns im IMPULS Trainingscenter. Eine Auszahlung des Nachlasses ist ausgeschlossen.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in den Dialog zu treten, diese erlebnisreiche Erfahrung mit Ihnen zu teilen und gemeinsam viele neue Impulse zu erhalten.

---

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IMPULS-Team

---

Gefällt es Ihnen? Dann " liken " Sie uns bei Facebook, abonnieren Sie unseren Kanal bei YouTube und besuchen Sie uns auf unserer Homepage.

Wir freuen uns auf Sie!



*Copyright © 2018 ITC GmbH - IMPULS Trainingscenter, All rights reserved.*

ITC GmbH - IMPULS Trainingscenter

**Unsere Adresse:**

ITC GmbH - IMPULS Trainingscenter

Mathias-Brüggen-Straße 164

Köln 50829

Germany

[Add us to your address book](#)

Vom Newsletter abmelden?

[abmelden](#)

MailChimp